



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

**FILOZOFSKI FAKULTET**  
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: [helpdesk@knjiga.ffos.hr](mailto:helpdesk@knjiga.ffos.hr)

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR40 2500 0091 1020 1886 2

## Knjižnica

Osijek, 30. siječnja 2015.

### **AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK 2014.**

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek<sup>1</sup>obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu s nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- izradu novih kao i dopunjavanje postojećih pravilnika za pojedinačne aspekte knjižničnog poslovanja, a s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- uređenje knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice

---

<sup>1</sup> U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

## 1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U kalendarskoj 2014. godini prinovljeno je **2033** primjerka knjižne građe i **49** primjeraka neknjižne građe, a od toga:

- **kupovina** – **1427** primjeraka knjižne građe i **12** primjeraka neknjižne građe (CD, DVD,...), a od toga:
  - obvezna literatura – **1145** primjeraka knjižne građe (932 primjerka na hrvatskom jeziku, 104 primjerka na engleskom jeziku, 87 primjeraka na njemačkom jeziku, 7 primjeraka na bosanskom jeziku i 15 primjeraka na srpskom jeziku) i **11** primjeraka neknjižne građe (3 primjerka na hrvatskom jeziku, 5 primjeraka na engleskom jeziku i 3 primjerka na njemačkom jeziku)
  - dopunska literatura – **176** primjeraka (162 primjerka na hrvatskom jeziku i 14 primjeraka na srpskom jeziku)
  - referentna literatura – **10** primjeraka (7 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na engleskom jeziku, 1 primjerak na njemačkom jeziku i 1 primjerak na mađarskom jeziku)
  - ostala prinovljena knjižna građa – **96** primjeraka (73 primjerka na hrvatskom jeziku, 23 primjerka na engleskom jeziku) i **1** primjerak neknjižne građe (na engleskom jeziku) koja je uvrštena u knjižnične zbirke u svrhu istraživačkoga i znanstvenoga rada studenata i znanstveno-nastavnoga osoblja
- **darovi** – **513** primjerka knjižne građe i **37** primjeraka neknjižne građe, a od toga:
  - obvezna literatura – **32** primjerka (29 primjeraka na hrvatskom jeziku i 3 primjerka na engleskom jeziku)
  - dopunska literatura – **6** primjeraka na hrvatskom jeziku
  - referentna literatura – **8** primjeraka (1 primjerak na hrvatskom jeziku i 7 primjeraka na poljskom jeziku)
  - ostala prinovljena knjižna građa – **467** primjeraka (276 primjeraka na hrvatskom jeziku, 31 primjerak na engleskom jeziku, 92 primjerka na njemačkom jeziku, 47 primjeraka na mađarskom jeziku, 9 primjeraka na bosanskom jeziku, 11 primjeraka na srpskom jeziku i 1 primjerak na makedonskom jeziku)
- **vlastita izdanja** – **72** primjerka knjižne građe, a od toga:
  - obvezna literatura – **42** primjerka (22 primjerka na hrvatskom jeziku, 10 primjeraka na engleskom jeziku i 10 primjeraka na njemačkom jeziku)
  - ostala prinovljena knjižna građa – **30** primjeraka na hrvatskom jeziku

- **razmjena** – **21** primjerak knjižne građe, a od toga:
  - obvezna literatura – **2** primjerka na hrvatskom jeziku
  - referentna literatura – **3** primjerka (1 primjerak na hrvatskom jeziku i 2 primjerka na engleskom jeziku)
  - ostala prinovljena knjižna građa – **16** primjeraka (11 primjeraka na hrvatskom jeziku, 5 primjeraka na bosanskom jeziku)

Pretplatom je tijekom akademske 2013./2014. godine pristiglo **15** naslova domaće i **6** naslova strane periodike.

Knjižnica je u akademskoj 2013./2014. godini bila pretplaćena na 4 baze podataka:

- Project Muse (*Humanities Collection*)
- Cambridge Journals Online (*Humanities and Social Sciences*)
- Emerald Insight (*Emerald Library and Information Studies i Emerald Education Plus*)
- Library & Information Science Source,

a tijekom veljače i ožujka 2014. (u trajanju od 30 dana) Knjižnica je osigurala i probni pristup bazi

- Sage Premier

Ukupno stanje fonda<sup>2</sup> prema pojedinačnim zbirkama iznosi 63746 primjeraka knjižne građe, 1791 jedinica neknjižne građe, 1750 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3475 svezaka uvezane periodike, odnosno 324 naslova inozemnih časopisa i 445 naslova domaćih časopisa.

U institucijskom repozitoriju Filozofskog fakulteta ukupno je pohranjeno po odsjecima/katedrama 1699 ocjenskih radova.

## **2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama**

Sva knjižnična građa prinovljena 2014. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2014. godini predmetno je obrađeno ukupno 6196 jedinica.

Trenutno se obavlja:

- popisivanje građe koja se nalazi izvan prostora Knjižnice u programu Microsoft Excel (knjižna građa u ormarima u hodnicima) kako bi se moglo odlučiti o načinu postupanja s tom građom (otpis, obrada ili dr.)<sup>3</sup>
- analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika

<sup>2</sup>Ukupno stanje fonda na dan 19. siječnja 2015. godine.

<sup>3</sup>Otprilike 4500 jedinica knjižne građe (darovana građa, građa koja je ostala odvajanjem Fakulteta i odjela).

- u zbirci stare i rijetke građe razvrstavanje knjižnične građe po signaturama na temelju stručnih skupina UDK te se planira formalno i sadržajno obraditi u knjižničnom programu CROLIST

Na temelju dogovora Knjižnice i Odsjeka za informacijske znanosti studenti Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije odrađuju dio satnice svog Praktičnog rada u Knjižnici popisujući građu koja se nalazi izvan prostora Knjižnice.

U akademskoj 2013./2014. godini studenti su treće godine Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije popisali 1557 jedinica knjižne građe.

Početak akademske 2014./2015. godine studenti druge godine Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije nastavili su popisivati građu koja se nalazi izvan prostora Knjižnice i do sada su popisali 1645 jedinica knjižne građe.

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje radove studenata Informacijskih znanosti, Filozofije, Psihologije, Pedagogije, Engleskoga jezika i književnosti, Njemačkoga jezika i književnosti, Hrvatskoga jezika i književnosti, Mađarskoga jezika i književnosti i Povijesti, a u 2014. godini Knjižnica je počela u elektroničkom obliku pohranjivati i doktorske disertacije obranjene na FFOS-u.

U 2014. godini Knjižnica je arhivirala 344 ocjena rada, a od toga 171 završni rad, 166 diplomskih radova i 7 doktorskih disertacija.

### **3. Knjižnične usluge**

U akademskoj je 2013./2014. godini broj studenata koji koriste usluge Knjižnice 1829, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 741 student
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 563 studenta
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 127 studenata, a od toga:
  - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Jezikoslovlje* – 75 studenata
  - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Književnost i kulturni identitet* – 33 studenta
  - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Pedagogija i kultura suvremene škole* – 19 studenata
- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 391 polaznik
- broj polaznika programa Stručnoga usavršavanja iz konferencijskog prevođenja – 7 polaznika

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad, poseban naglasak stavlja se na sljedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

#### a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2014. godine djelatnice Knjižnice (1 diplomirana knjižničarka, 1 viša knjižničarka, 1 knjižničarska savjetnica) i 1 diplomirana knjižničarka primljena na određeno radno vrijeme (kao zamjena za vrijeme porodiljnog dopusta) održale su 11 radionica u okviru pojedinačnih kolegija kojima je obuhvaćeno ukupno 297 studenata 1., 2. i 3. godine preddiplomskih studija (tablica 1) i 2 radionice u okviru pojedinačnih kolegija 1. godine Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije i 1. godine Jednopedmetnog diplomskog studija informatologije kojima je obuhvaćeno 38 studenata (osnovne informacije o Knjižnici, reviziji i otpisu knjižnične građe).

U čitaonici za tihi rad (soba 36) povećan je broj računala i nabavljen je LCD-projektor, što omogućuje korištenje tog prostora u obrazovne svrhe (informacijsko opismenjavanje korisnika).

*Tablica 1. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane 2014. godine*

DATUM	STUDIJI	GODINA STUDIJA	BROJ STUDENATA
<b>24.02.2014.</b>	Engleski jezik i književnost – dvopredmetni	1. PD	64 <sup>4</sup>
<b>25.04.2014.</b>	Psihologija	1. PD	21
<b>29.04.2014.</b>	Hrvatski jezik i književnost –jednopedmetni	1. PD	9

<sup>4</sup> Studenti nisu ispunili ankete.

<b>30.04.2014.</b>	Povijest dvopredmetni	–	1. PD	28
<b>28.10.2014.</b>	Mađarski jezik književnost dvopredmetni	i –	3. PD	11 <sup>5</sup>
<b>11.11.2014.</b>	Engleski jezik književnost dvopredmetni	i –	1. PD	70 <sup>6</sup>
<b>12.11.2014.</b>	Njemački jezik književnost dvopredmetni	i –	1. PD	17
<b>26.11.2014.</b>	Hrvatski jezik književnost dvopredmetni	i –	3. PD	32
<b>03.12.2014.</b>	Pedagogija dvopredmetni	–	1. PD	25
<b>04.12.2014.</b>	Hrvatski jezik književnost jednopedmetni	i –	1. PD	11
<b>08.12.2014.</b>	Hrvatski jezik književnost jednopedmetni	i –	3. PD	9

Radionice održane studentima na prvim i drugim godinama preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)

<sup>5</sup> Studenti su ispunili "staru" izlaznu anketu pa se podatci nisu mogli obraditi zajedno s podacima dobivenim u novoj anketi.

<sup>6</sup> Radionica je održana 3.11. i 11.11.2014. Radionici je prisustvovalo 70 studenata koji su bili podijeljeni na 4 skupine. Svaka skupina je imala radionicu u trajanju od 45 minuta prvi dan i 45 minuta drugi dan. Izlaznu anketu su ispunjavali na kraju druge radionice.

- prepoznavanje različitih pojava oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionicama održanim na trećim preddiplomskim godinama za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice.

Knjižnica je prilagodila pitanja u izlaznoj anketi sadržaju radionice kako bi se dobili relevantniji podatci.

Od ukupno 297 studenata koji su prisustvovali radionicama ankete je ispunilo 227 studenata, od kojih je 11 studenata ispunilo "staru" anketu, a 217 novu anketu, od kojih je 1 anketa nevažeća. Dobiveni podatci obrađeni su u programu SPSS.

Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4,42, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4,43.

Na pitanje bi li edukaciju preporučili svojim kolegama, samo je 8 studenata ili 4% odgovorilo negativno, odnosno 207 studenata ili 96% preporučilo bi edukaciju svojim kolegama i 1 student nije odgovorio na to pitanje.

Od studentskih komentara izdvajamo nekoliko najzanimljivijih:

"Zadovoljna sam u potpunosti."

"Odličnoooooo!"

"Nemam prijedloga, zadovoljna sam radom Knjižnice."

"Vrlo korisno za buduće obrazovanje."

"Hvala na novim spoznajama☺"

"Hvala! Mislim da ste mi olakšali studij! :)"

Bilo je i nekoliko prijedloga, ali i nepovoljnijih komentara:

" O ovome treba educirati studente na 1. god., a ne 3. Do sada smo sami(na teži način) savladali to i pronašli način da napišemo seminare. Malo sporije pokazivati surfanje kroz baze – prebrzo se pokazuje i znam koliko sam i znala ranije, a to je ništa osim činjenice da postoje te baze."

"Neke pretrage te stranice treba bolje prikazati i objasniti (shibboleth npr.) slike nisu dovoljne. Pojasniti pretraživanje po signaturama. *Summasummarum* edukacija je uredu, ali ako se želi postići rezultat, ne treba duljiti na teoriji, objasniti navedeno na 1. god – potrebna je edukacija i dobro su objašnjene pretrage kataloga."

" Bilo bi puno korisnije da smo prošli kroz edukaciju na prvoj godini studija, uštedjelo bi nam mnogo novaca i živaca."

"Trebali smo to prije čuti. Već na 1. godini uputiti studente – ne bismo toliko trošili na kopiranje one zbirke iz Stare hrvatske književnosti. Hvala puno! :)"

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *PowerPoint*-prezentacije s održanih radionica: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=54>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=53>.

Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice, kao i u povećanju statistike pretraživanja *online* kataloga.

## **b) Međuknjižnična posudba**

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje, kao i pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature pretraživanjem knjižničnih kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu, ali i izravno sudjeluje u nastavnom procesu provođenjem informacijskog opismenjavanja studenata.



O toj knjižničnoj usluzi korisnici mogu saznati putem informacijskih vodiča, a na panoima koji su izloženi u prostoru čitaonice i/ili ispred Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi, kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu na kojima korisnik ispunjava osnovne podatke o traženoj jedinici građe.

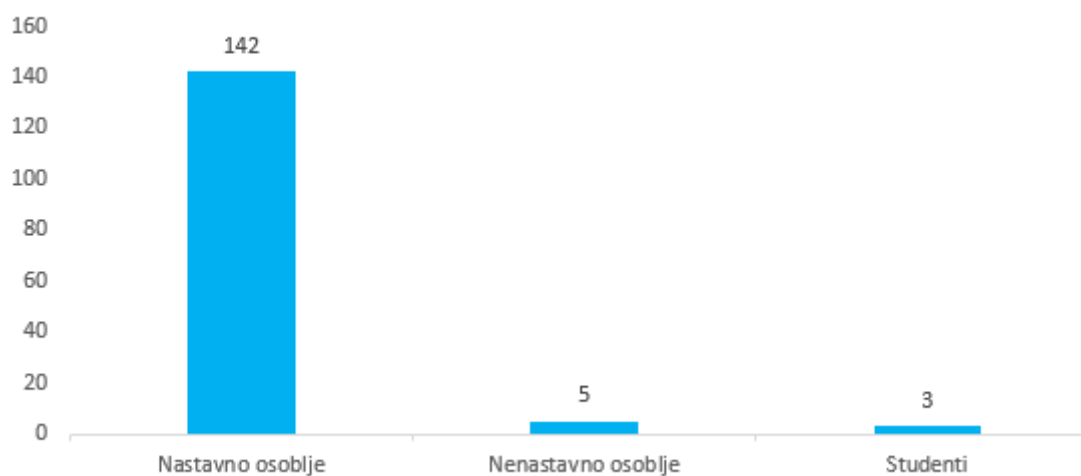
Obrasci se nalaze i na mrežnim stranicama Knjižnice: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=38>.

Korisnik također može zatražiti međuknjižničnu posudbu tako da dostavi osnovne podatke o građi koju želi posuditi elektroničkom poštom na adresu [mkp@ffos.hr](mailto:mkp@ffos.hr).

Prednosti i značenje usluge međuknjižnične posudbe također se promiču i tijekom edukacije korisnika.

U 2014. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 150 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (109 zahtjeva za knjige, 40 zahtjeva za članke i 1 zahtjev za neknjižnu građu), od kojih je 136 uspješno riješeno<sup>7</sup> i pri čemu je 142 jedinice građe zatražilo nastavno osoblje, 5 jedinica građe nenastavno osoblje, a 3 jedinice građe studenti (slika 1).

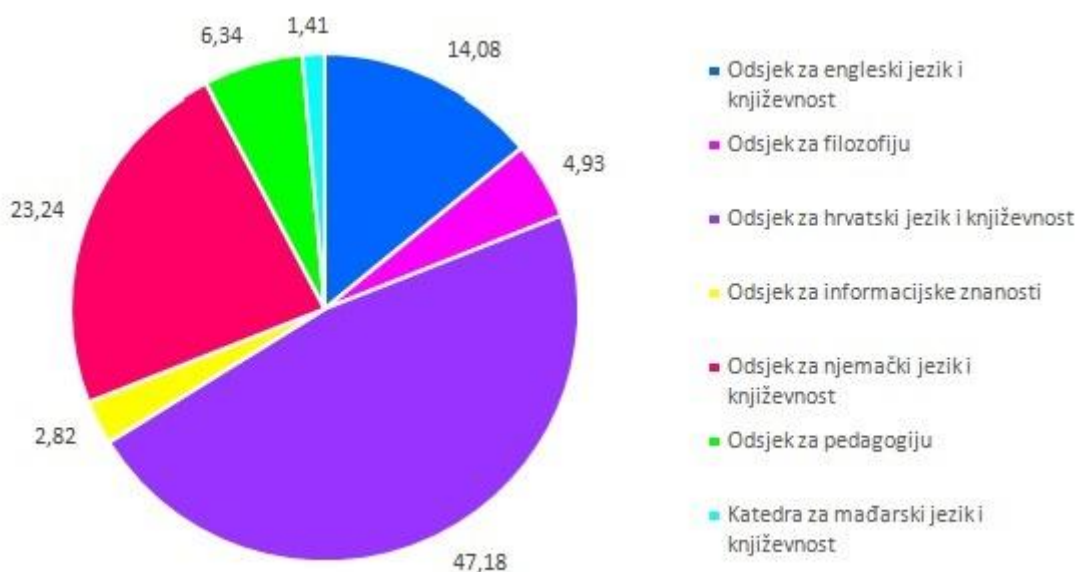
*Slika 1. Analiza međuknjižnične posudbe u 2014. godini u odnosu na korisničku populaciju*



Od nastavničke populacije (slika 2) najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputilisu nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (47,18% ili 67 zahtjeva), nastavnici s Odsjeka za njemački jezik i književnost (23,24% ili 33 zahtjeva) i nastavnici s Odsjeka za engleski jezik i književnost (14,08% ili 20 zahtjeva).

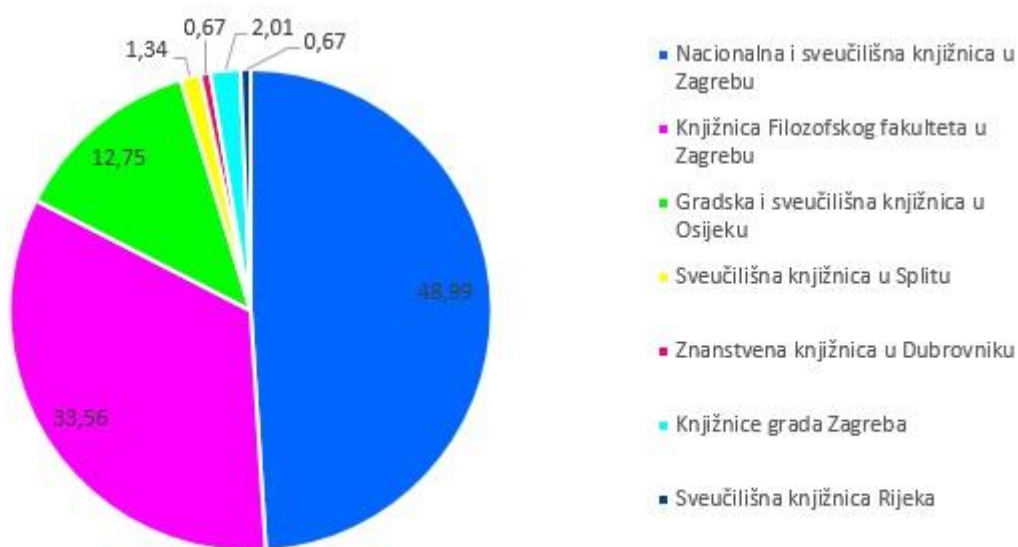
<sup>7</sup> 14 jedinica građe nije bilo dostupno u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen.

Slika 2. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu prema pojedinačnim odsjecima u 2014. godini



Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom (slika 3) iz fonda Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (48,99% ili 73 zahtjeva), iz fonda Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Zagrebu (33,56% ili 50 zahtjeva) i iz fonda Gradske i sveučilišne knjižnice u Osijeku (12,75% ili 19 zahtjeva).

Slika 3. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu Knjižnice FFOS-a prema drugim knjižnicama u 2014. godini



U 2014. su godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a uputile 62 zahtjeva (36 zahtjeva za knjige, 26 zahtjeva za članke, od kojih je 6 članaka iz zbornika, a 20 članaka iz časopisa), od kojih je 58 uspješno riješeno.<sup>8</sup> Četiri zahtjeva nisu riješena jer zatražene jedinice građe nisu bile dostupne.

Najviše zahtjeva (tablica 2) uputila je knjižnica Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku<sup>9</sup> (37,10% ili 23 zahtjeva) i knjižnica Prehrambeno-tehnološkog fakulteta u Osijeku (29,03% ili 18 zahtjeva).

Tablica 2. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema Knjižnici FFOS-a u 2014. godini

USTANOVA	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Gradska knjižnica Vukovar	2	3,23
Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku	23	37,10
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	2	3,23
Gradska knjižnica Slavonski Brod	2	3,23
Pravni fakultet u Osijeku	2	3,23
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	2	3,23
Odjel za znanstvene studije u Gospiću	1	1,61
Škola primijenjene umjetnosti i dizajna Osijek	2	3,23
Odjel za kulturologiju	2	3,23

<sup>8</sup>Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.

<sup>9</sup> Nekadašnji Učiteljski fakultet.

<b>Osijek</b>		
<b>Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek</b>	18	29,03
<b>Umjetnička akademija u Osijeku</b>	1	1,61
<b>Odjel za matematku Osijek</b>	1	1,61
<b>Filozofski fakultet u Zagrebu</b>	1	1,61
<b>Građevinski fakultet Osijek</b>	1	1,61
<b>Ekonomski fakultet u Osijeku</b>	1	1,61
<b>Ostalo</b>	1	1,61 <sup>10</sup>

### c) Elektroničke usluge

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju povećana dostupnost znanstvenih i stručnih informacija.

Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Centra za *online* baze podataka.

Za **EBSCO**, **Elsevier** i **Thomson Reuters**-baze podataka, a uz pomoć Sveučilišnog računskog centra SRCE, osiguran je pristup pretplaćenim bazama podataka ne samo s Fakulteta, kada je pristup reguliran putem IP-adresa računala u sustavu Fakulteta, već i od kuće.

Iako je Fakultet pretplaćen na određene baze podataka, učestalost njihova korištenja (tablica 2) nije reprezentativna.

Najveći je problem što je pristup bazama na koje je Fakultet pretplaćen reguliran rasponom IP-adresa računala u sustavu Fakulteta, što znači da ih se može pretraživati isključivo na

<sup>10</sup> Zahtjevi koji nisu s područja grada Osijeka, a zatraženi su preko nastavnog osoblja FFOS-a pa ih je tako Knjižnica i riješila.

Fakultetu, ali i činjenica da je Fakultet na neke od tih baza pretplaćen već nekoliko godina te se pretražuju samo najnoviji znanstveni radovi.

Tablica 3. Učestalost korištenja baza podataka<sup>11</sup> za 2014. godinu

Baza podataka <sup>12</sup>	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
<b>Project Muse</b>	64	35	6	30	89	30	13	0	27	64	16	5	<b>379</b>
<b>Emerald Journals</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	38	108	31	61	<b>238</b>
<b>Emerald Books</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	<b>5</b>
<b>Cambridge Journals Online</b>	28	34	1	21	0	5	3	0	3	53	8	3	<b>159</b>
<b>Library &amp; Information Science Source</b>		82	164	128	67	26	50	0	39	63	26	9	<b>654</b>

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstom, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija.

Objavljene su *PowerPoint*-prezentacije održanih radionica.

Pomoću *online* kataloga Knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o građi koju Knjižnica posjeduje.

<sup>11</sup>Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

<sup>12</sup>Podatci se odnose samo na cjelovite tekstove.

U 2014. je godini ukupan broj korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a 304385 upita, od čega je 63792 upita prema autoru, 84127 upita prema naslovu, 20886 upita prema ključnim riječima, a 38507 upita prema predmetu.

*Slika 4. Broj korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a po mjesecima u 2014. godini*<sup>13</sup>

	autor	naslov	keyword	predmet	number	slozena	pregled	slike	ostalo	mjesecno	
2014-01	9711	11852	1741	2161	31	4	10343	0	2885	38728	12.72%
2014-02	5616	11131	2024	2979	10	5	7188	0	3119	32072	10.54%
2014-03	5684	6520	2284	5602	4	0	8027	0	1379	29500	9.69%
2014-04	4858	5927	2965	4580	2	8	7407	0	1634	27381	9.00%
2014-05	6074	8474	2170	4032	16	11	7296	0	1990	30063	9.88%
2014-06	4585	5947	1162	2788	9	5	6789	0	1570	22855	7.51%
2014-07	3014	4749	470	1776	4	4	4819	0	1114	15950	5.24%
2014-08	921	1622	194	345	1	0	1302	0	408	4793	1.57%
2014-09	3182	5993	718	2453	28	10	4614	0	1785	18783	6.17%
2014-10	5531	6617	2120	4244	26	11	6137	0	872	25558	8.40%
2014-11	7282	6301	2864	4308	22	19	5610	0	871	27277	8.96%
2014-12	7334	8994	2174	3239	24	115	7632	0	1913	31425	10.32%
ukupno	63792	84127	20886	38507	177	192	77164	0	19540	304385	100%
	20.96%	27.64%	6.86%	12.65%	0.06%	0.06%	25.35%	0.00%	6.42%	100%	

Ocjenskim (završnim, diplomskim i doktorskim) radovima u FFOS-repozitoriju omogućen je pristup nastavnom osoblju FFOS-a putem korisničkoga računa koji se izrađuje na vlastiti zahtjev, a redovni studenti FFOS-a pristup mogu zatražiti sa službene adrese e-pošte @ffos.hr.

Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*.

#### **d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a**

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja

<sup>13</sup>Izvor: <http://crolist.ffos.hr/cgi-bin/byoyo?u>

FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize ili za *University News* te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka, a za potrebe napredovanja u zvanju ili prijave na projekt.

#### **4. Pravilnici Knjižnice**

Budući da se sustavi upravljanja kvalitetom temelje na dobro razrađenim pravilnicima, u 2014. je godini dopunjen, proširen i ponegdje i izmijenjen *Pravilnik o radu Knjižnice FFOS-a*, koji je dostupan i na mrežnim stranicama Knjižnice [http://web.ffos.hr/knjiznica/dat/s\\_2/File/Pravilnik\\_o\\_radu\\_knjiznice.pdf](http://web.ffos.hr/knjiznica/dat/s_2/File/Pravilnik_o_radu_knjiznice.pdf).

#### **5. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga**

U razdoblju od kraja ožujka do kraja svibnja 2013. godine provedena je anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice.

Analiza ankete objavljena je na mrežnoj stranici Knjižnice.

Knjižnica je dužna provoditi anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice svake tri godine.

Osim ankete, Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga.

#### **6. Marketinške aktivnosti**

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje izrađeni su sljedeći vodiči:

- informacijski vodič za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijski vodiči po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijski vodič o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijski vodič o bazama podataka
- informacijski vodič za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijski vodič o repozitoriju
- obrazac za međuknjižničnu posudbu
- obrazac za pronalaženje izvora informacija.

## 7. Kadrovska struktura Knjižnice

Tijekom akademske godine 2013./2014. knjižnične su poslove obavljale dvije više knjižničarke, tri diplomirane knjižničarke, od kojih su dvije bile na porodiljnom dopustu (jedna od 22. 10. 2012. do 28. 2. 2014., a druga od 9. 5. 2013. do 25. 9. 2014.), od 2. 11. 2012. do 1. 3. 2014. jedan diplomirani knjižničar na određeno radno vrijeme (kao zamjena za vrijeme porodiljnog dopusta), od 14. 1. 2013. do 13. 1. 2014. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa", od 14. 1. 2013. do 31. 10. 2013. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa", koja je od 1. 11. 2013. do 24. 9. 2014. na određeno radno vrijeme (kao zamjena za vrijeme porodiljnog dopusta) i od 13. 5. 2013. do 12. 5. 2014. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa", od 12. 5. 2014. dvije diplomirane knjižničarke u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa" te od 17. 11. 2014. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa" i od 19. 11. 2014. jedan diplomirani knjižničar u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa".

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, pa Knjižnica nastoji slati što više knjižničara na radionice organizirane preko Centra za stalno stručno usavršavanje te koristiti druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u Knjižnici (tablica 4).

Tablica 4. Stručno usavršavanje knjižničara/knjižničarki (2014.)

Naziv radionice/skupa	Mjesto održavanja	Datum održavanja	Broj knjižničara/ki
<b>Međunarodna konferencija <i>Libraries in the digital age</i> (LIDA)</b>	Sveučilište u Zadru, Filozofski fakultet	18. –20. lipnja 2014.	1
<b>Erasmus mobilnost za nenastavno osoblje</b>	Graz, Austrija (Karl Franzens Universitaet Graz, Bibliothek)	23.– 29. ožujka 2014.	1



<b>39. skupština Hrvatskoga knjižničarskog društva</b>	Split	15. –17. listopada 2014.	2
<b>Otvorena znanost – sve o otvorenom pristupu informacijama u znanosti i novim trendovima u znanstvenoj komunikaciji</b>	Filozofski fakultet Osijek	20. studenog 2014.	4
<b>Otvorena znanost – sve o otvorenom pristupu informacijama u znanosti i novim trendovima u znanstvenoj komunikaciji</b>	Filozofski fakultet Osijek	20. studenog 2014.	3

Knjižničarima u radu pomažu i studenti Jednopedmetnog preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti pete godine istoga diplomskoga studija kroz pilot-projekte (tablica 5).

*Tablica 5. Pilot-projekti studenata informacijskih znanosti vezani uz Knjižnicu Filozofskoga fakulteta Osijek tijekom 2014. godine*

<b>Naziv pilot-projekta</b>	<b>Akadska godina</b>
<b>Citatna analiza završnih radova studenata Filozofskoga fakulteta Osijek</b>	<b>2013./14.</b>
<b>Vrednovanje fonda Knjižnice Filozofskoga fakulteta: verifikacijska studija na primjeru ispitne literature</b>	<b>2013./14.</b>
<b>Vrednovanje fonda Knjižnice Filozofskoga fakulteta: verifikacijska studija na primjeru ispitne literature</b>	<b>2014./15.</b>

S obzirom na to da se poseban naglasak stavlja na elektroničke, mrežno dostupne izvore informacija, Knjižnica bi posebno trebala usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti, kako za studente tako i za nastavno osoblje.

Osim toga, Knjižnica bi trebala svoje zbirke i usluge korisnicima približiti i učiniti "vidljivijima" i putem društvenih mreža, ali i kroz razne marketinške aktivnosti, a posebno uslugu međuknjižnične posudbe koju studenti rijetko koriste.

Knjižnica će i dalje nastojati što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika kako bi na taj način dala svoj doprinos ostvarenju poslanja matične ustanove.

Voditeljica Knjižnice:

Gordana Gašo, dipl. knjižničar

